

# AGFEO

# KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG

## FÜR DAS KLEINE HANDWERKERBÜRO

Keine Lust auf Büroarbeit? Mit dieser Lösung geht es fast von alleine!

AC 141 pro  
Handwerker  
Edition



Telefone | Telefonanlagen | Software | Haussteuerung

# AGFEO

einfach | perfekt | kommunizieren

## AGFEO

# KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG FÜR DAS KLEINE BÜRO

Keine Lust auf Büroarbeit? Mit dieser Lösung geht es fast von alleine!

Mit dieser Edition erhalten Sie eine Kommunikationslösung die speziell auf die Besonderheiten im kleinen Handwerkerbüro ausgelegt ist. Telefonieren von seiner professionellsten Seite vereint mit einer Software, mit der Sie die kaufmännische Seite Ihres Unternehmens managen.

## ALLE VORTEILE

- Optimierte Arbeitsabläufe
- Direkte Anbindung an Ihre Kundendaten über den >>AGFEO KLICK<< an "smarthandwerk".
- Anbindung an Ihre Datenbanken aus MS Outlook, Lotus Notes oder externe Datenbanken mittels ODBC (z.B. Access)
- Schnellere Reaktion auf Kundenwünsche

### Der >>AGFEO KLICK<<

Durch die Verbindung des AGFEO Kommunikationssystems mit Ihrem PC werden durch einen Anruf Kundendaten aus smarthandwerk herausgesucht, bevor Sie den Telefonhörer abnehmen. Aufgerufen durch den >>AGFEO KLICK<< sind Sie vor dem Kundengespräch bestens über Ihn informiert. Das sorgt für überdurchschnittlich gute Kundenzufriedenheit, kompetente telefonische Beratung und schnelle Antworten zu aktuellen Arbeiten oder solchen, die bereits lange erledigt wurden.

Sprechen Sie mit Ihrem AGFEO-Fachhändler, er berät Sie auch bei der Auswahl der Telefone.



## EINGANGSTÜR/TOR

In Verbindung mit AGFEO Türsprechstellen Eingangstür per Telefon öffnen

Türsprechstelle auf das Telefon/Handy umleiten

## BÜRO

Durch intelligente Programmierung des Kommunikationssystems geht kein Kundenanruf verloren

Anrufliste – Sehen, wer angerufen hat (Im Bürotelefon/PC und im Smartphone)

Umleitung und Anrufverteilung – Per Knopfdruck, per Ansage und zeitgesteuert verwalten

»AGFEO KLICK« – Kundendateneinsicht vor Gesprächsannahme



Alle Kunden und Mitarbeiter per Klick telefonisch erreichbar

Anrufbeantworter – Mit Handsteuerung und Zeitsteuerung aktivieren

Notdienststeuerung- Eingehende Anrufe werden an ausgewählte Mitarbeiter weitergeleitet bis jemand erreicht wird (Stapelwahl)

## ZU HAUSE/UNTERWEGS

Smartphone App für iOS und Android – Von unterwegs das Kommunikationssystem steuern und sehen, wer angerufen oder den Anruf entgegengenommen hat

## Handwerker Edition mit folgendem Inhalt:



AGFEO ISDN Kommunikationssystem  
AC 141 pro für den Anschluss von 2 AGFEO  
Systemtelefonen und 4 analogen Endgeräten  
(Telefone, Fax, etc.). inkl.  
Kommunikationssoftware TK-Suite Professional  
+ Zusatzpaket  
>>AGFEO KLICK<< und "smarthandwerk" für  
1 Jahr kostenlos testen, natürlich ohne  
Vertragsbindung! Eine rechtzeitige Erinnerung  
weist Sie auf das Ende des Testzeitraums hin.  
Die Software können Sie jederzeit erwerben,  
wenn Sie sicher sind, dass diese Softwarelösung  
für Ihr Unternehmen die richtige ist.



AC 141 pro

Ihr AGFEO Fachhändler vor Ort:

# bauer

●●●● itk - service - consulting

EDV Service Bauer e.K.

85462 Eitting - St.-Lantpert-Str. 6

fon: 08122 229235 - fax: 229240

info@bauer-edv.de - www.bauer-edv.de

Art.-Nr. 4100500 | Stand September 2013 | Printed in Germany  
Irrtum und Änderungen vorbehalten



kein schnick. kein schnack. **zack. zack.**

[www.smarthandwerk.de](http://www.smarthandwerk.de)

## DIE EINFACHE KAUFMÄNNISCHE SOFTWARE FÜR KLEINE HANDWERKSBETRIEBE

Stammdaten (Kunden, Lieferanten, Artikel, Leistungen)

Angebot, Auftrag, Rechnung, Lieferschein

Belegerfassung (Zahlungseingänge und Zahlungsausgänge)

Datanorm, Datanorm Online, SHK Connect, OCI, IDS Connect, GAEB

Kontakt- und Terminmanagement mit Outlook- Synchronisation

Integrierte Textverarbeitung, Integrierte Anruferkennung

Formulargestalter, Positionsaufmaß

Abschlags- und Schlussrechnung, Zuschlags-Kalkulation

Unser Partner:

blue solution  
Software - Sicherheit - Erfolg

AGFEO Telekommunikation

Gaswerkstraße 8

D-33647 Bielefeld

T: +49 52144709-0

F: +49 52144709-50

info@agfeo.de · www.agfeo.de

# AGFEO

einfach | perfekt | kommunizieren