AGFEO
KOMMUNIKATIONSLÖSUNG

FÜR STEUERBERATER UND WIRTSCHAFTSPRÜFER

DATEV
&
AGFEO
Perfekte Kommunikation für Profis

Telefone | Telefonanlagen | Software | Haussteuerung

AGFEO
einfach | perfekt | kommunizieren

AGFEO
KOMMUNIKATIONSLÖSUNG FÜR STEUERBERATER UND WIRTSCHAFTSPRÜFER

In Zusammenarbeit mit der DATEV e.G., Anbieter von Spezialsoftware für Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und Unternehmen, wurde der DATEV Klick entwickelt um den DATEV Arbeitsplatz pro mit Funktionen der computerunterstützen Telefonie (CTI) auszustatten.

ALLE VORTEILE

- Optimierte Arbeitsabläufe
- Direkte Anbindung an Ihre Mandantendaten durch den >>DATEV KLICK<< . Andere möglich, fragen Sie Ihren Fachhändler.
- Anbindung an Ihre Datenbanken aus MS Outlook, Lotus Notes oder externe Datenbanken mittels ODBC (z.B. Access)
- Schnellere Reaktion auf Mandantenwünsche

Der >>DATEV KLICK<<
Durch die Verbindung des AGFEO Kommunikationssystems mit DATEV Arbeitsplatz pro werden auf Ihrem PC, ausgelöst durch den Anruf, Mandantendaten herausgesucht, bevor Sie den Telefonhörer abnehmen. Aufgerufen durch den >>DATEV KLICK<< sind Sie vor dem Gespräch mit dem Mandant bestens informiert. Das sorgt für überdurchschnittlich gute Mandantenzufriedenheit, kompetente telefonische Beratung und schnelle Antworten zu aktuellen Fällen oder jenen, die bereits lange abgeschlossen wurden.

Sprechen Sie mit Ihrem AGFEO-Fachhändler.

Kompatibel zu DATEV Telefonie Basis

EINGANGSTÜR/TOR
Sehen wer vor der Tür steht und per Telefon öffnen
Türsprechstelle auf das Telefon/Handy umleiten
BÜRO
Kein Mandantenanruf geht verloren durch automatische Zentrale
Anrufliste – Sehen, wer angerufen hat
Umleitung und Anrufverteilung – Per Knopfdruck, per Ansage und zeitgesteuert verwalten
»DATEV KLICK« – Kundendateneinsicht vor Gesprächsannahme
Alle Mandanten und Mitarbeiter per Klick telefonisch erreichbar
Sonderinformationen vor der Gesprächsannahme und in der Warteschleife
Anrufbeantworter – mit Handsteuerung und Zeitsteuerung
Notdienststeuerung- Per Hand-und Zeitsteuerung, sogar mit Stapelwahl
GEBÄUDE
Tür-,Tor-, Licht- und Jalousiensteuerung per Telefon und Zeitsteuerung (KNX/EIB)
Schnurlose DECT-Telefonie auf dem gesamten Büroareal
ZU HAUSE/UNTERWEGS
Homeoffice – Anbindung über das Internet, angeschlossene Telefone telefonieren über die Leitungen des Büros
Smartphone App für iOS und Android - Von unterwegs das Kommunikationssystem steuern und sehen, wer angerufen oder den Anruf entgegengenommen hat

Ihr AGFEO Fachhändler vor Ort:

bauer
itk - service - consulting
EDV Service Bauer e.K.
85462 Eitting - St.-Lantpert-Str. 6
fon: 08122 229235 - fax: 229240
info@bauer-edv.de - www.bauer-edv.de

DIE WICHTIGSTEN VORTEILE DER AGFEO / DATEV KOMMUNIKATIONSLÖSUNG
Schnellzugriff auf die Stammakte bei einem "Adressat" und "Mandant"
Identifikation des Anrufers als Kontakt durch Anbindung an ZSD
Übergabe der Rufnummer, Gesprächsdauer und Bemerkungen
Übernahme der Gesprächsdaten für die Zeitaufschreibung
Führen einer Telefonliste im Arbeitsplatz pro (Reiterkarte "Telefonie")
Weitere Funktionen über den DATEV workflow
Übergabe der Anruferdaten (auch nachträglich) aus der Anrufliste
Anruf per Mausklick aus dem Arbeitsplatz pro

Art.-Nr. 4100501 | Stand September 2013 | Printed in Germany
Irrtum und Änderungen vorbehalten

Unser Partner:

DATEV

AGFEO Telekommunikation
Gaswerkstraße 8
D-33647 Bielefeld

T: +49 52144709-0
F: +49 52144709-50
info@agfeo.de · www.agfeo.de

AGFEO
einfach | perfekt | kommunizieren