

AGFEO KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG

FÜR VERSICHERUNGEN



AGFEO KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG FÜR VERSICHERUNGEN

In Zusammenarbeit mit verschiedenen Versicherungen wurde eine Kommunikationslösung entwickelt, die speziell auf die Besonderheiten im Geschäftsstellenbetrieb ausgelegt ist. Sie verbessert Arbeitsabläufe, professionalisiert den Außenauftritt und sorgt für eine bessere Kundenbindung.

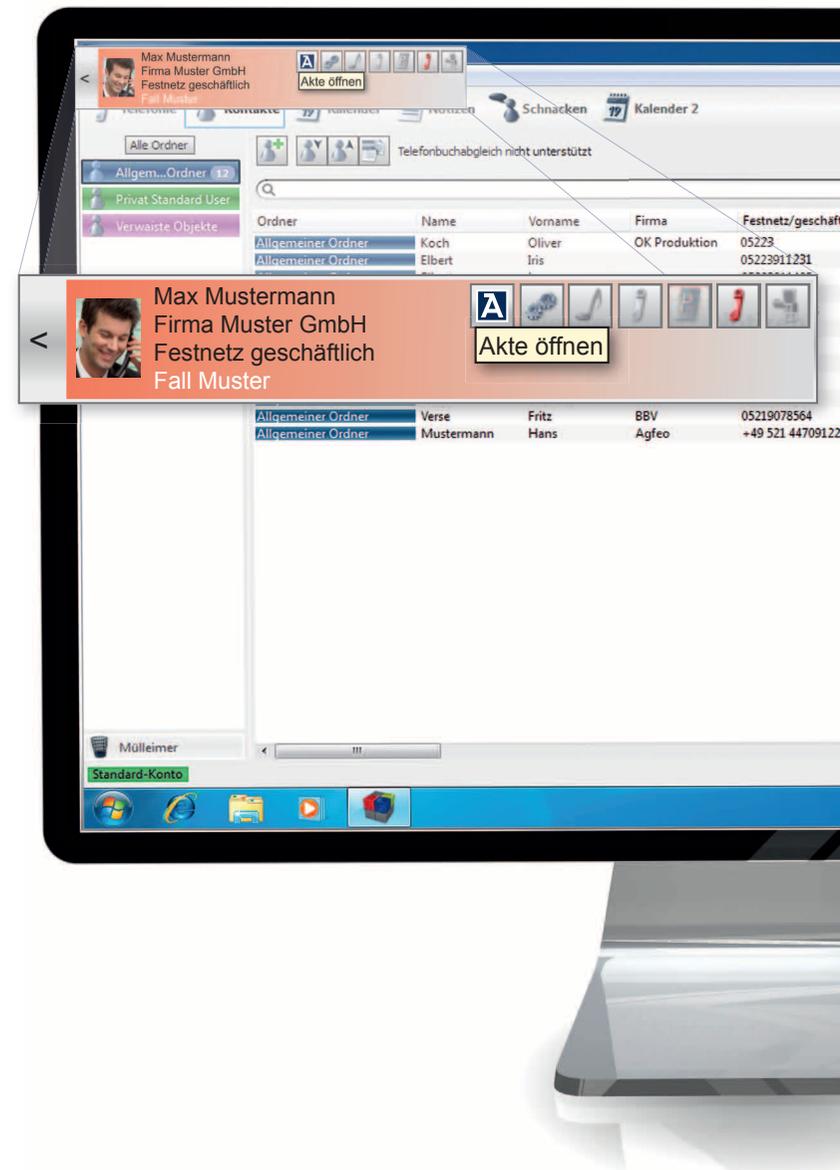
ALLE VORTEILE

- Optimierte Arbeitsabläufe/Vertriebszeit
- direkte Anbindung an das versicherungseigene Agentursystem (der »AGFEO KLICK«)
- Kommunikationssystem mit Anbindung an Ihre Datenbanken aus MS Outlook, Lotus Notes oder externe Datenbanken mittels ODBC (z.B. Access)
- Schnellere Reaktion auf Kundenwünsche ohne Rückruf

Der »AGFEO KLICK«

Durch die Verbindung des AGFEO Kommunikationssystems mit Ihrer Datenbank werden auf Ihrem PC, ausgelöst durch den Anruf, Kundendaten herausgesucht, bevor Sie den Telefonhörer abnehmen. Aufgerufen durch den »AGFEO KLICK« sind Sie vor dem Gespräch mit dem Anrufer bestens informiert. Das sorgt für überdurchschnittlich gute Kundenzufriedenheit, kompetente telefonische Beratung und schnelle Antworten zu bestehenden Verträgen ohne Rückruf!

Sprechen Sie mit Ihrem AGFEO-Fachhändler.



HAUSTÜR/EINGANG

Haustür per Telefon öffnen

EMPFANG/BÜRO

»AGFEO KLICK« – Akteneinsicht vor Gesprächsannahme

Anrufliste – Sehen, wer angerufen hat

Umleitung – Per Knopfdruck verwalten

Stummschaltung – Informationen von Kollegen einholen

Anrufverteilung – Per Knopfdruck und zeitgesteuert

Leistungsmanagement – Immer eine Leitung für eingehende Anrufe frei

VERWALTUNG/BÜRO

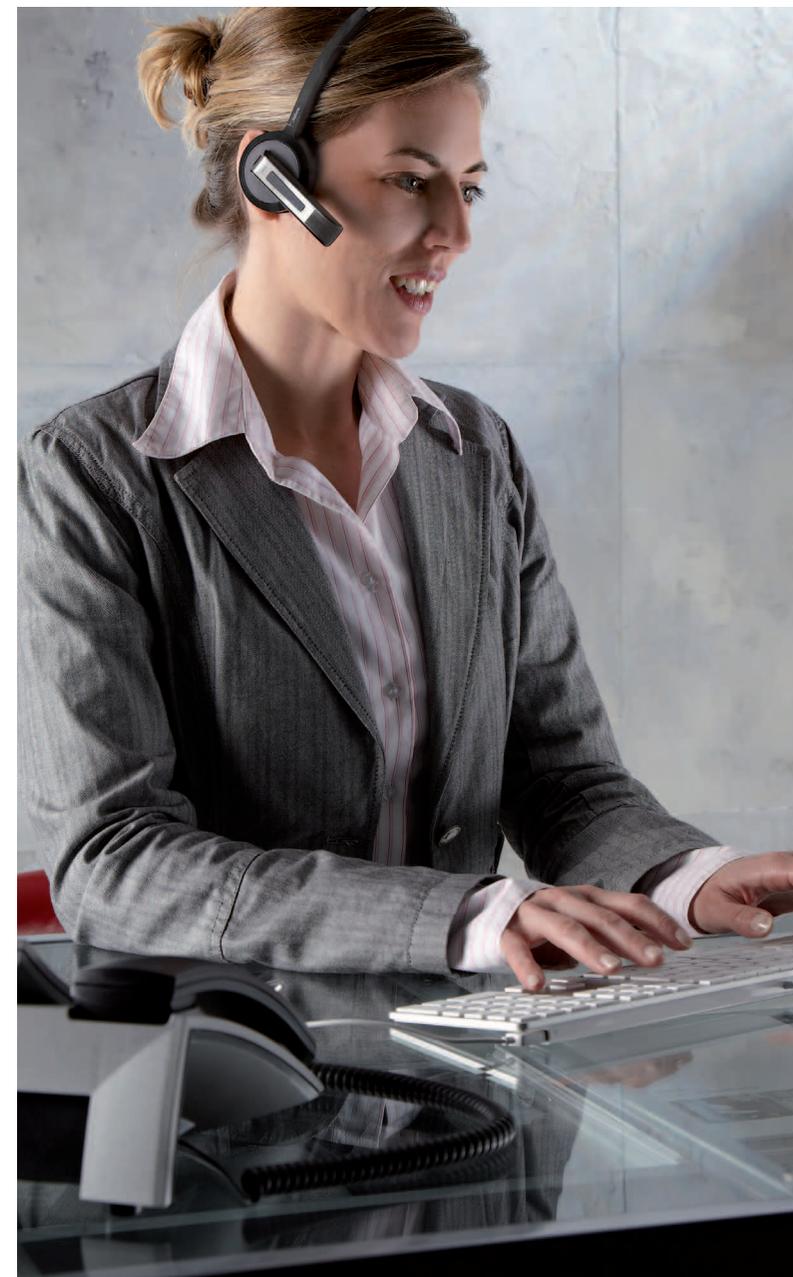
Telefonieren per Mausclick – Telefonnummern, auch aus Dokumenten, müssen nicht abgetippt werden

Zentraler Geschäftsstellen-Anrufbeantworter – leicht per Knopf- oder Zeitsteuerung ein-/ausschaltbar

ZU HAUSE/UNTERWEGS

Homeoffice – Anbindung über das Internet, angeschlossene Telefone telefonieren über die Geschäftsstelle

iPhone App – Von unterwegs das Kommunikationssystem steuern und sehen, wer angerufen oder den Anruf entgegengenommen hat



Unser Partner:

BRAIN FORCE
smart IT for your business

bauer
●●●● itk - service - consulting
EDV Service Bauer e.K.
85462 Eitting - St.-Lantpert-Str. 6
fon: 08122 229235 - fax: 229240
info@bauer-edv.de - www.bauer-edv.de

Art.-Nr. 4100436 | Stand Februar 2012 | Printed in Germany
Irrtum und Änderungen vorbehalten

AGFEO Telekommunikation T: +49 52144709-0
Gaswerkstraße 8 F: +49 52144709-50
D-33647 Bielefeld info@agfeo.de · www.agfeo.de

AGFEO
einfach | perfekt | kommunizieren